

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh peranan seorang bartender terhadap kualitas pelayanan di restoran Ocha & Bella. Metode penelitian ini adalah metode kuantitatif yaitu metode kuantitatif deskriptif dengan asosiatif kausal. Analisis Regresi Linier sederhana untuk mengolah data-data dari variabel maupun subvariabel yang dikumpulkan, baik data primer maupun sekunder. Hasil yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui besar pengaruh peranan seorang bartender terhadap Kualitas pelayanan di restoran Ocha & Bella. Simpulan dari penelitian ini pengaruh peranan seorang bartender terhadap kualitas pelayan di restoran Ocha & Bella.

Kata kunci

Peranan Bartender, Kualitas Pelayanan